

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Welkom bij Di Lusso. Via Di Lusso kunt u online hoogwaardige en unieke sieraden bestellen. Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op de relatie tussen Golden Gift B.V. handelend onder de naam Di Lusso en gebruikers ("Gebruikers") van haar website [www.di-lusso.nl](http://www.di-lusso.nl) (de "Website"). Di Lusso biedt haar Website, diensten en producten aan onder de voorwaarde dat de Gebruiker deze Voorwaarden accepteert.

### **1 DEFINITIES**

- 1.1 Golden Gift b.v. . handelend onder de naam di Lusso gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan Het Sterrenbeeld 42. Golden Gift is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16052619, wordt ook aangeduid als "wij".
- 1.2 Consument: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Website, diensten en producten. Consument wordt ook aangeduid als "u".
- 1.3 Aanbod: alle producten die worden aangeboden op [di-lusso.nl](http://di-lusso.nl)
- 1.4 Bestelling: de totstandkoming van een order waarbij de Gebruiker een bestelling plaatst op de website en de betaling correct heeft afgerond.
- 1.5 Bedenktijd: de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van uw herroepingsrecht.
- 1.6 Herroepingsrecht: het recht en de mogelijkheid van u om binnen de bedenktijd af te zien van de bestelling.

### **2 GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 2.1 Door de Website te gebruiken verklaart u 18 jaar of ouder te zijn.
- 2.2 U stemt ermee in om volledige, actuele en juiste informatie over uzelf aan ons te geven in verband met het gebruik van de Website. U zal uw contactgegevens, zoals e-mailadres, actueel houden.
- 2.3 U stemt er ook mee in om geen informatie, data of inhoud aan ons of (door) de Website te verschaffen die onjuist, inaccuraat of incompleet zijn, of die wet- of regelgeving schendt. Daarnaast gaat u akkoord met het volgende:
  - 2.3.1 U zal geen niet-publieke en/of beveiligde gedeelten van de Website betreden;
  - 2.3.2 U zal geen virussen, worms, junkmail, spam, kettingbrieven, of ongevraagde aanbiedingen of advertenties van enige soort en voor enig doel versturen; en
  - 2.3.3 U zal de Website (of enig ander gerelateerd systeem of netwerk) niet onderzoeken, scannen of testen, of enige inbreuk maken op een beveiliging of authenticatie daarvan.
- 2.4 We kunnen u de toegang tot de Website geheel of gedeeltelijk ontzeggen of stopzetten, als u deze Voorwaarden schendt of op andere wijze een (juridisch) risico voor ons creëert. We zullen u hierover (indien mogelijk) via e-mail informeren. In dergelijke gevallen blijven deze Voorwaarden van kracht voor zover die naar hun aard en strekking ook na (gedeeltelijke) ontzegging of stopzetting van toepassing blijven.

### **3 AANBOD DOOR DI LUSSO**

- 3.1 Het gehele aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken voor u. Als wij gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Het di Lusso niet.
- 3.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.3 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.4 Een aanbod geldt alleen voor de diensten of producten zoals die daarin worden gespecificeerd en niet voor soortgelijke of toekomstige producten of diensten.

## **4 PRIJS EN BETALING**

- 4.1 Indien u via de Website een bestelling wil plaatsen, zal de prijs van het aanbod op de betreffende Website getoond worden. Deze prijs is altijd inclusief btw.
- 4.2 Wij hebben passende technische maatregelen getroffen om de online betaling veilig te laten verlopen.
- 4.3 Wanneer het bedrag volledig en juist is betaald, ontvangt u ter bevestiging van uw Bestelling een e-mail op het opgegeven e-mailadres. Wij dragen direct zorg voor de afhandeling van uw bestelling en u ontvangt uw product binnen de gestelde termijn.
- 4.4 Indien er onjuistheden bestaan in verstrekte of vermelde betaalgegevens dan dient u dit zo snel mogelijk aan di Lusso te melden.
- 4.5 Voor het gebruik van andere diensten of producten, zal de vergoeding overeengekomen worden bij aparte overeenkomst.

## **5 LEVERING**

- 5.1 Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat u aan di Lusso kenbaar heeft gemaakt.
- 5.3 Wij zullen ons inspannen om bestellingen met bekwame spoed binnen vijf werkdagen te leveren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst een bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren.
- 5.4 Na het annuleren van de bestelling conform omschreven in 5.3 zal di Lusso het bedrag dat u betaald heeft, terugbetalen.
- 5.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij di Lusso tot het moment van bezorging, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **6 HERROEPINGSRECHT**

- 6.1 U kunt de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren. Di Lusso mag u vragen naar de reden van herroeping maar u bent niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
- 6.2 De 14 dagen bedenktijd gaat in op de dag nadat u het product heeft ontvangen, of als u in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop u het laatste product heeft ontvangen. Het di Lusso mag, mits de u hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over bent geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- 6.3 . Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag dat u het product heeft ontvangen, zendt u het product terug, of overhandigt dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. U dient de terugzendtermijn in elk geval in acht te nemen als u het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 6.4 U dient het product terug te zenden inclusief alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door ons verstrekte duidelijke instructies.
- 6.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.
- 6.6 U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als wij niet hebben gemeld dat de u deze kosten moet dragen of als de wij aangeven de kosten zelf te dragen, hoeft u de kosten voor terugzending niet te dragen.

## **7 VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD**

- 7.1 Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 7.1.
- 7.3 U bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als di Lusso niet voor of tijdens het afronden van een bestelling alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

## **8 VERPLICHTINGEN VAN DI LUSSO BIJ HERROEPING**

- 8.1 Di Lusso stuurt na ontvangst van het geretourneerde product een ontvangstbevestiging.
- 8.2 Di Lusso vergoedt het aankoopbedrag dat u heeft betaald voor het geretourneerde product, binnen 14 dagen volgend op de dag het geretourneerde product ontvangen is. Di Lusso zal pas terugbetalen wanneer het product is ontvangen.
- 8.3 Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt, tenzij de u instemt met een andere methode. De terugbetaling is voor u kosteloos.
- 8.4 Als u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **9. ONZE NIEUWSBRIEF**

- 9.1 Om onze nieuwsbrief te ontvangen, dient u bij het plaatsen van een bestelling of op een ander moment toestemming te geven voor verzending van de nieuwsbrief naar uw e-mailadres. Op die manier geeft u uw toestemming om onze nieuwsbrief te ontvangen.
- 9.2 U heeft het recht om uw inschrijving voor de nieuwsbrief op elk moment te annuleren. Stuur een bericht naar [info@di-lusso.nl](mailto:info@di-lusso.nl) om uw inschrijving te annuleren of klik op de relevante uitschrijflink zoals die in elke nieuwsbrief ter beschikking wordt gesteld.

## **10 PRIVACY**

Wij bij di Lusso vinden uw privacy belangrijk. Wanneer u gebruik maakt van onze Website en het Aanbod, zullen we bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen.

## **11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 11.1 Naast (hyper)links naar websites van derde partijen, is Di Lusso de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot de Website, zoals – maar niet beperkt tot – patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, know how, eigendomsrechten en processen (“Intellectuele Eigendomsrechten”).

## **12 BESCHIKBAARHEID VAN DE WEBSITE EN AFWIJZING VAN GARANTIES**

- 12.1 De Website is beschikbaar voor de volgende webbrowsers: Google Chrome, Firefox, Safari en Internet Explorer. Houd er rekening mee dat bij gebruik via mobiele apparaten, de normale tarieven van uw telecomaandier (zoals voor datakosten) gewoon van toepassing zijn.
- 12.2 Di Lusso zal zich inspannen om de (inhoud van de) Website te allen tijde en vrij van fouten beschikbaar te maken, en om deze regelmatig te actualiseren om een zo goed mogelijk beeld te geven van het aanbod. Echter, u erkent dat de Website ter beschikking gesteld wordt over het internet, mobiele netwerken en in samenwerking met Partners en dus dat de kwaliteit en beschikbaarheid van de Website beïnvloed kan worden door factoren die buiten de invloedssfeer van Di Lusso liggen.
- 12.3 Di Lusso is niet verantwoordelijk voor enige ondersteuning of onderhoud met betrekking tot de Website. Echter, di Lusso kan de Website en haar functionaliteiten van tijd tot tijd – naar eigen goeddunken – updaten, veranderen of aanpassen om uw Gebruikerservaring te verbeteren. Dit kan resulteren in uitvaltijd (downtime) waarvoor Di Lusso niet verantwoordelijk is.

## **13 AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 Niets in deze Voorwaarden zal aansprakelijkheid van di Lusso uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van di Lusso.
- 13.2 Di Lusso is niet aansprakelijk voor enige (directe, indirecte of gevolg-)schade van u als gevolg van het gebruik van het Aanbod op de Website. Di Lusso is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor:
- 13.2.1 Het juist functioneren van (hyper)links op de Website;
  - 13.2.2 Enige beslissing of aankoop door u gebaseerd op informatie zoals beschikbaar gesteld door de Website;
  - 13.2.3 De volledigheid, rechtmatigheid, kwaliteit, veiligheid, bruikbaarheid of enig ander aspect van de producten en diensten die worden uitgevoerd door Partners. Di Lusso is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van een tussen u en een Partner gesloten overeenkomst en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele tekortkomingen in de nakoming daarvan;
  - 13.2.4 Het handelen of nalaten van u;
- 13.3 Als wij om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 200% van de koopprijs van het betreffende product.

## **14 VRIJWARING**

- 14.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal u di Lusso vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die zien op:
- 14.1.1 enige schade die het gevolg is van uw gedrag met betrekking tot het gebruik van de Website; en
  - 14.1.2 schending van deze Voorwaarden, een overeenkomst met betrekking tot een aankoop of enig toepasselijke wet- of regelgeving.

## **15 OVERIG**

- 15.1 Di Lusso kan deze Voorwaarden of delen daarvan altijd wijzigen. We stellen u op de hoogte als we (significante) wijzigingen in deze Voorwaarden doorvoeren, bijvoorbeeld via e-mail of via onze Website. We zullen het bericht van wijziging samen met de gewijzigde Voorwaarden aankondigen. U kunt in dat geval weer van onze Website en andere Diensten gebruik maken als u instemt met de gewijzigde Voorwaarden.
- 15.2 Als wij (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingen, kan dit niet worden beschouwd als toestemming of afstand van het recht om dit op een later tijdstip of tegenover een andere Gebruiker wel af te dwingen.
- 15.3 Als enige bepaling van deze Voorwaarden onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 15.4 U kunt uw rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de overeenkomst met betrekking tot een aankoop bij di Lusso niet overdragen aan derde partijen.
- 15.5 Al onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden, kunnen we vrij toewijzen in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, krachtens de wet of anderszins.
- 15.6 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele zijn van u en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door u op een toegankelijke manier kunnen worden bekeken dan wel opgeslagen.

## **16 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van di Lusso en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen di Lusso en de consument.
- 16.2 Op de Website zullen te allen tijde de Voorwaarden ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kan worden bekeken dan wel opgeslagen.
- 16.3 In het geval dat naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan u zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 16.4 Deze Voorwaarden en de overeenkomsten die volgen uit alle Diensten van di Lusso worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 16.5 Tenzij in strijd met dwingend recht, zullen geschillen of vorderingen voortvloeiende uit of in verband met deze Voorwaarden, de overeenkomsten met betrekking tot een aankoop en eventuele overeenkomsten die volgen uit overige Diensten van di Lusso uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

## **17 KLACHTEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES**

- 17.1 Di Lusso streeft ernaar om u een optimale service te geven. Laat het ons weten als u een klacht, opmerking of suggestie heeft. U kunt contact met ons opnemen via [info@di-lusso.nl](mailto:info@di-lusso.nl).
- 17.2 Bij di Lusso ontvangen klachten, opmerkingen of suggesties worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door di Lusso binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 17.3 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

*Golden Gift b.v. handelend onder de handelsnaam di Lusso  
Het Sterrenbeeld 42  
5215ML 's-Hertogenbosch  
Nederland*

*Kamer van Koophandel: 16052619  
Btw-nummer: NL006946689B02  
Algemeen e-mailadres: [info@di-lusso.nl](mailto:info@di-lusso.nl)*